

保護者・地域のみなさまへ

福岡市教育委員会

## 夜間における電話対応について（お願い）

福岡市教育委員会では、子どもたちが充実した学校生活をおくることができるよう、教員が、心身ともに健康で、授業や子どもたちへの指導に取り組める環境づくりを進めています。

また、今年度から、教員が勤務時間外に在校する時間を、原則として月45時間以下、年間360時間以下とする方針を設けて、学校の働き方改革の推進を図っております。

このような取組みの一環として、小学校及び特別支援学校等に自動音声メッセージ機能付き電話を導入し、業務時間外は、自動音声対応へ切り替えさせていただきます。

今後とも、保護者、地域のみなさまのご理解とご協力をお願いいたします。

### ○自動音声メッセージによる対応について

- ・開始日 令和2年8月3日（月）の夜間から
- ・自動音声の時間帯  
小学校、特別支援学校 平日午後6時から翌午前7時30分まで  
中学校（小中連携校等）平日午後7時から翌午前7時30分まで（その他の中学校は令和3年度導入予定）  
※ 土日、年末年始は終日、自動でメッセージが流れます。
- ・緊急の場合等には、裏面の相談窓口や最寄りの医療機関、警察、消防署等へご連絡ください。

### ○夜間における電話連絡について

- ・平日午後5時以降の学校への電話連絡は、緊急時の場合を除いて、できるだけお控えください。引き続きご協力をお願いいたします。
- ※ 教員の勤務時間は、平日の午前8時30分から午後5時までです（学校により異なります）。勤務時間外は学校への電話が繋がらないことがありますので、ご了承ください。

## 各種相談窓口のご案内

子どもや保護者が抱える不安や悩みを相談できる相談窓口・機関があります。

名称（所管）	電話番号	受付時間
24 時間子供 SOS ダイヤル	0120-0-78310	24 時間 ※年中無休（年末年始除く）
福岡市こども総合相談センター 「えがお館」	(相談電話) 092-833-3000	24 時間 ※年中無休（年末年始除く）
	(女の子専用相談電話) 092-833-3001	9:00~17:00 ※年中無休（年末年始除く）
子どもの人権 110 番 (福岡県人権擁護委員連合会・福岡法務局)	0120-007-110	8:30~17:15 ※平日のみ
ハートケアふくおか (福岡県警福岡少年サポートセンター)	092-841-7830	9:00~17:45 ※平日のみ
学校保護者相談室	092-711-4859	10:00~15:00 ※毎週 月・水・金曜日 (祝日及び年末年始除く)

### 【お問い合わせ先】

福岡市教育委員会総務部労務・給与課労務係  
電話：(092) 711-4324