

## プロセス3 コミュニケーションの苦手をサポート

仕事を行う上では、同僚や上司・先輩から後輩に至るまで社内でのコミュニケーションが必要です。担当業務によっては顧客対応や取引先とのコミュニケーションが求められる事も多く、このことに苦しさがあると、本人自身の孤立感を高め、状況が悪化してしまうという悪循環に陥る事も珍しくありません。

そのような状態になる前に「変調の波」を自ら気づき職場の仲間や上司に伝える必要があります。

情報共有の為の参考ツール

変調把握シート「HPより書式のダウンロード可能（資料③）」



「夢ふくおかネットワーク」  
障がい者雇用ガイドブック

特別支援学校新卒版

### 参考資料③ 変調把握シート

掲載資料類の他、雇用者を管理する上でさまざまなシーンで有効な変調把握シートなどの有効なツールがあります。これらのツールは障がい者が現在所属している特別支援学校や移行支援事業所等から入手する事ができます。必要に応じて特別支援学校や行政機関、支援事業所等にお問合せ下さい。

※資料やシート類の使いやすさは個人差や職務によって差がありますので、雛形を参考に自社で工夫することをお勧めします。



資料ダウンロード先：<http://www.fuku-c.ed.jp/schoolhp/hattatuc/>  
福岡市発達教育センター（夢ふくおかネットワーク事務局）

### 相談ができる公的機関支援先

- 福岡市発達教育センター  
夢ふくおかネットワーク事務局  
tell (092) 845-0015 / mail: yume\_network@city.fukuoka.lg.jp  
http://www.fuku-c.ed.jp/schoolhp/hattatuc/
- 福岡市障がい者就労支援センター  
tell (092) 711-0839 / mail: ca-support.0701@fuku-syuuro.or.jp  
http://fc-jigyoudan.org/syuro
- ハローワーク福岡中央 職業相談第4部  
ハローワーク福岡東 専門援助部  
ハローワーク福岡南 専門援助部  
ハローワーク福岡西 専門援助部  
tell (092) 687-4459 / fax (092) 771-1192  
tell (092) 672-8633 / fax (092) 681-1438  
tell (092) 513-8609 (44 #) / fax (092) 513-8606  
tell (092) 881-8609 (42 #) / fax (092) 883-5876
- 福岡障害者職業センター  
tell (092) 752-5801 / mail: fukuoka-ctr@jeed.or.jp  
https://www.jeed.go.jp/location/chiiiki/fukuoka/
- 福岡市立特別支援学校「博多高等学園」  
tell (092) 263-9300 / mail: hakatakotogakuen.YG@city.fukuoka.lg.jp http://www.fuku-c.ed.jp/schoolhp/yghakata/

# 実際の現場で 活用できる ガイドブック

vol. 2

編集/「夢ふくおかネットワーク」企業部会

監修/福岡市教育委員会

## 障がい者雇用の為のノウハウ



障がい者の雇用を実現するにあたり、自社の受入体制の整備や準備が必要となります。ガイドブックvol.1では受入体制に関する整備や準備方法等の障がい者採用に関する社内体制の流れを解説しました。vol.2では、職場に適應するための継続的なサポートと各種参考資料シートについて解説致します。

障がい者を雇用し、人材として戦力化するうえで配慮すべき事は障がい者雇用に限りません。しかし障がい者雇用の場合には、障がいの重篤化や心身や体調の変調もあり、またその変調が家族など職場以外の問題から生じる事も考えられます。労務管理は広域な対応が必要となる場合が少なくありません。そのため戦力化するためには、目配り、心配りをすることが大切になります。

